



# Mise en concurrence – Formalisation des processus qualité

mercredi 11 mars 2020

Dans le cadre de ses processus d'amélioration continue et suite aux dernières évaluations de la commission du titre d'ingénieurs, Télécom Saint-Etienne souhaite formaliser les différents processus qualité qu'elle a mis en œuvre sur l'ensemble de ses missions et formations. Pour cela, elle souhaite s'appuyer sur un organisme extérieur, spécialiste de ce type de formalisation et connaissant le contexte des structures de l'enseignement supérieur et de la recherche, et notamment des écoles d'ingénieurs.

Le présent document a pour objectif de définir le socle minimal sur lequel les organismes devront se positionner.

1. Écoute, prise en compte et analyse des processus existants, même non formalisés
2. Proposition de formalisation de processus qualité, visant à améliorer l'efficacité globale.  
L'objectif n'est pas de produire une formalisation académique, mais une formalisation utile au quotidien et permettant d'accroître la performance globale
3. Proposition à la direction de l'écoles d'outils de suivi et de reporting de cette formalisation
4. Déploiement des outils retenus sur le site
5. Suivi et accompagnement des personnels sur la prise en main des outils

L'objectif d'une certification ISO de la formalisation proposée pourra être une conséquence, mais ne constitue pas un objectif prioritaire. Dans tous les cas, une analyse du chemin à parcourir pour atteindre une certification serait un plus de la proposition.

Les réponses des organismes seront analysées suivant les critères suivants :

- Capacité à traiter l'ensemble des besoins pré-exposés
- Pertinence de la proposition
- Expérience d'accompagnement de structures du même type que Télécom Saint-Etienne
- Prix

Contact pour la réponse : S. Malotiaux – [sophie.malotiaux@telecom-st-etienne.fr](mailto:sophie.malotiaux@telecom-st-etienne.fr)

Réponses attendues le plus tard le 29 mars 2020