



### ÉQUIPE :

- Ben ayed Heni
- Deniau François
- Dol Léo
- Ezzagh Hicham

### MOTS CLÉS

- Conciergerie
- 24 / 7
- Machine Learning
- Expressions Régulières
- Service Humain
- NLP

### OBJECTIFS

- Apporter un service HUMAIN et adapté aux clients
- Permanence du service via Whatsapp ou Messenger
- Automatisation progressive des réponses
- Ne pas faire un chatbot

### DESCRIPTIF

Il s'agit ici d'utiliser la manipulation de données textuelles et le machine learning afin d'identifier les mots clés contenus dans la requête d'un client, afin d'y apporter une réponse rapidement par l'intermédiaire d'un service humain.

